DECLARACIÓN CORPORATIVA DE CLIELSA INNOVACIÓN Y DESARROLLOS TECNOLÓGICOS, S.L
POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

MISIÓN:

Servicio a la Sociedad:

Nuestra misión es proveer a nuestros clientes de los mejores productos y de las soluciones tecnológicas de más valor en lo que a las instalaciones, reparaciones, conservación, uso de energías, las telecomunicaciones, tratamientos de agua y en general todas las actividades que conforman nuestro Objeto Social a través de la excelencia en el servicio y nuestra cultura de la innovación continua y de nuestra responsabilidad social.

Creación de Empleo:

En Clielsa estamos comprometidos con el Empleo reconociendo el compromiso firme por el mantenimiento de los puestos de empleo actuales sin renunciar al anhelo de aumentarlos, así como ofrecer un trato justo y propiciar el desarrollo integral de cada uno de los miembros que formamos Clielsa.

Expansión y Crecimiento:

En Clielsa perseguimos el desarrollarnos para afrontar el objetivo de expansión a otros territorios, así como la búsqueda de nuevas soluciones tecnológicas innovadoras que nos conduzcan a un crecimiento permanente y sostenido.

VISIÓN:

Innovación:

En Clielsa estamos convencidos de la importancia de adaptarse continuamente a los nuevos tiempos en un proceso de adaptación a las actuales demandas de los mercados y a sus reglas, así como a desarrollar nuevos productos y servicios innovadores que nos sitúen a la Vanguardia de nuestro Sector.

Liderazgo:

Perseguimos el Liderazgo en nuestro sector dentro de nuestro ámbito de actuación geográfico y profesional entendiéndolo como un proceso de mejora continua.

Apostamos por ofrecer un servicio integral de montaje y mantenimiento de instalaciones, tales como instalaciones eléctricas de alta y baja tensión, fontanería y saneamiento, calefacción y climatización, gas y productos petrolíferos líquidos (PPL), telecomunicaciones y domótica, video-vigilancia (CCTV) y seguridad (alarmas), energías renovables (solar térmica, biomasa y fotovoltaica), sistemas de protección contra incendios y certificación energética.

Modernidad y Vanguardia:

Clielsa apuesta firmemente por la adopción e implementación de las tecnologías modernas y vanguardistas de nuestro sector. Apostamos por los beneficios que las nuevas tecnologías nos ofrecen y apoyamos a nuestros clientes en la correcta implementación de las mismas, con objeto de aprovechar sus beneficios en beneficio de nuestros clientes, nosotros mismos y del Medio Ambiente.

VALORES

Honradez, Honestidad y Lealtad:

Creemos firmemente en valores como la Honradez, La Honestidad y La Lealtad, de todos y cada uno de nosotros tanto en lo que a nuestra relación con los Clientes, Proveedores, Instituciones, y sobre todo entre nosotros y con todas las personas con las que nos relacionamos, buscando ser ejemplo para los demás correspondiendo a la confianza que la empresa ha depositado en nosotros y observando una conducta recta y honorable en nuestras actividades cotidianas respetando, cuidando y haciendo un uso adecuado y racional de todos los valores y recursos técnicos, materiales, económicos e informativos que se nos han encomendado para la realización de nuestro trabajo.

Búsqueda de la Excelencia:

La “excelencia en todas nuestras actividades es un valor determinante que nos demanda calidad, esfuerzo, empeño y coraje para lograr resultados exitosos en nuestro trabajo de forma eficiente y por consiguiente, con la mejor relación Calidad-Precio.

No es suficiente cumplir los requisitos especificados por nuestros Clientes, debemos mejorar nuestras actividades de forma que obtengamos la máxima satisfacción de nuestros Clientes; por lo que se establece la necesidad de identificar y cumplir también los requisitos no expresados por el Cliente y otras partes interesadas, los requisitos legales y reglamentarios en materia de calidad y medio ambiente que nos aplican, así como otros requisitos suscritos.

Además, apostamos por la planificación de objetivos orientados hacia la mejora continua de nuestra actividad compatibilizada con la protección del medio ambiente.

Valor del individuo:

Creemos en el individuo respetando la diversidad y pluralidad de opiniones, convicciones e ideas dentro de la empresa, reconociendo en el diálogo la herramienta esencial para la construcción de consensos, la identificación del bien común y la solución de conflictos y diferencias. Creemos en su sentido de responsabilidad, respeto y deseo de superación, así como en el derecho a su realización profesional dentro de la Empresa.

Profesionalidad:

Entendemos la profesionalidad como la responsabilidad, seriedad, Ética, constancia, involucración, entrega, dedicación y esmero que cada integrante del equipo de trabajo debe imprimir a sus funciones y tareas, buscando sumarse a la misión de Clielsa.

Solidaridad y participación:

Clielsa está comprometida con la sociedad devolviendo a esta una parte de lo que recibimos de ella, ayudando sobre todo en aquellos segmentos más desfavorecidos a través O.N.G..s.´, así como a otras Actividades deportivas, las de tipo Cultural, etc..

Evaluación de Proveedores:

Concienciar a nuestros proveedores de su repercusión sobre nuestra actividad y el entorno, siendo evaluados conforme a criterios generales de calidad y/o medio ambiente tales como disponibilidad de certificación de calidad y/o medio ambiente, relación calidad-precio, cumplimiento de plazos de entrega, capacidad de respuesta ante incidencias, tiempo que llevan prestándonos servicio, evidencias de comportamiento ambiental (en su caso), disponibilidad de documento administrativo que autorice su actividad; y pudiendo acceder al resultado de dicha evaluación

Espíritu Innovador y Constructivo:

El espíritu innovador y constructivo hace referencia a la actitud positiva, al optimismo, al incremento de la cadena de valor, a la generación de conocimiento, creatividad y buena fe que deben prevalecer en la intención y en la acción de quienes formamos Clielsa.

Ambiente y Clima Laboral:

En Clielsa sostenemos y promovemos permanentemente relaciones humanas cordiales, respetuosas y armoniosas con los clientes, proveedores, jefes, colaboradores y compañeros de trabajo haciendo que nuestro trabajo se desarrolle en el mejor ambiente posible.

Protección del trabajador:

Desde la Dirección de Clielsa nos comprometemos con la protección del trabajador y la prevención de accidentes como objetivo fundamental e irrenunciable, declarando que ningún resultado económico, por bueno que sea, merece la pena si es a costa de la integridad física del trabajador.

Protección del Medio Ambiente:

En Clielsa estamos comprometidos con la protección del Medio Ambiente evitando en todo posible cualquier tipo de agresión al Medio Ambiente, promoviendo el uso responsable de la energía, impulsando el uso de energías más limpias y sostenibles, gestionando nuestros residuos y optimizando nuestros consumos de recursos (combustible, electricidad y papel)

En Cazorla, a 31 de marzo de 2023.
Juan Antonio Extremera Portillo.
Gerente